

BEURTEILUNGSBOGEN

Sehr geehrte Familie,

wir möchten uns herzlich bei Ihnen dafür bedanken, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch genommen haben. Da uns Ihre Meinung und vor allem Ihre Zufriedenheit sehr wichtig sind, möchten wir Sie bitten, unseren Bogen über die bei Ihnen tätige Betreuungskraft und über die Zusammenarbeit mitzuteilen.

Es wird uns helfen, Ihre Erwartungen noch besser zu erfüllen. Für die bei uns angestellten Betreuungskräfte ist Ihre Meinung ebenso wichtig und wird ihnen sicherlich in der Zukunft helfen.

Name des Seniors/ der Seniorin:

Name des/ der Betreuers(in):

Wie bewerten Sie den Umgang mit der Pflegebedürftigen Person?

(Körperpflege, Hygiene, Erkennung des Gesundheitszustandes)

mangelhaft ausreichend befriedigend gut ausgezeichnet

Wie bewerten Sie die hauswirtschaftliche Versorgung?

(Kochen, Waschen, Aufräumen, etc.)

mangelhaft ausreichend befriedigend gut ausgezeichnet

Wie bewerten Sie die tägliche Verständigung und das Entgegenkommen?

mangelhaft ausreichend befriedigend gut ausgezeichnet

Wie bewerten Sie das äußere Erscheinungsbild der Betreuungskraft?

mangelhaft ausreichend befriedigend gut ausgezeichnet

Anmerkungen:

Ort, Datum und Unterschrift:

VIELEN DANK FÜR IHRE UNTERSTÜTZUNG!